

Kvalitetspolicy

Gärtnäs AB utvecklar, tillverkar och marknadsför funktionella möbler av hög kvalitet, design och varaktighet tillsammans med kända formgivare och erfaren personal. Vi ser ett aktivt kvalitetsarbete som en självklarhet i företagets samtliga processer.

- Vi ska ha en god kommunikation med våra kunder och ett nära samarbete med våra leverantörer så att långsiktiga affärsrelationer skapas.
- Vi ska vid inköp av insatsmaterial välja alternativ som i design- och produktutvecklingsarbetet möjliggör att vi kan skapa möbler med lång livslängd och god hållbarhet och ergonomi.
- Vi ska ta tillvara våra medarbetares gedigna kompetens och yrkeskunnande. Vidareutbildning och kunskapsåterföring ska ske kontinuerligt mellan medarbetarna.
- Vi ska hantera eventuella avvikelser och reklamationer på ett sätt som förebygger problem och gör kunden nöjd.
- Vi ska arbeta långsiktigt med vårt förbättringsarbete, där interna och externa krav och tillämplig lagstiftning som berör företaget beaktas och följs, med målet att uppnå ständiga förbättringar.